

Памятка получателю страховых услуг к полису комбинированного страхования авиапассажиров

1. Порядок заключения договора страхования (Страхового полиса)

Договор страхования заключается путем акцепта Страхователем Публичной оферты и Страхового полиса. Акцептом является уплата страховой премии, указанной в Страховом полисе.

Согласие на заключение Договора страхования на содержащихся в Публичной оферте и Страховом полисе условиях дается путем акцепта Договора страхования (включая Страховой полис, Оферту и Памятку). Акцептом Договора страхования в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является уплата Страхователем страховой премии в размере и срок, установленные Страховым полисом.

2. Документы, с которыми необходимо ознакомиться при заключении договора страхования

2.1. Публичная оферта АО «СОГАЗ» о порядке заключения договоров страхования авиапассажиров авиакомпании Red Wings (АО «Ред Вингс»);

2.2. Страховой полис (далее - Полис);

2.3. Правила комбинированного страхования пассажиров АО «СОГАЗ» в редакции от 10.03.2023 (далее – Правила) и Дополнительные условия (далее – ДУ) № 1, 4, 5 к Правилам;

2.4. Настоящая памятка;

2.5. Ключевой информационный документ.

3. Условия, на которых заключается договор страхования

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные:

3.1.1. с причинением вреда жизни и здоровью Застрахованного лица в результате несчастного случая, произошедшего в течение установленного Полисом срока страхования на территории страхования;

3.1.2. с риском утраты, гибели или повреждения застрахованного багажа или его части;

3.1.3. с риском возникновения необходимости совершения непредвиденных расходов из числа указанных в договоре страхования.

3.2. Страховыми случаями (рисками), с учетом соответствующих пунктов ДУ № 1, 4, 5 к Правилам являются:

3.2.1. Травма в результате несчастного случая, указанная в Таблицах страховых выплат № 1.1 – 1.4 (Приложение № 1 к ДУ № 1) (п. 4.1 ДУ № 1);

3.2.2. Стойкая утрата общей трудоспособности (инвалидность) в результате несчастного случая (п.4.3. ДУ №1);

3.2.3. Смерть в результате несчастного случая (п.4.4 ДУ №1);

3.2.4. Утрата, гибель застрахованного багажа или его части (пп. «а» п. 5 ДУ № 4);

3.2.5. Повреждение застрахованного багажа или его части (пп. «б» п. 5 ДУ № 4);

3.2.6. Задержка рейса (п. 4.1 ДУ № 5);

3.2.7. Задержка выдачи багажа (п. 4.3 ДУ № 5);

3.2.8. Отмена рейса (п. 4.2 ДУ № 5).

В соответствии с Правилами страхования Страховщика не является несчастным случаем травматическое повреждение, умышленно нанесенное себе Застрахованным лицом, а также отравление Застрахованного лица с целью совершения самоубийства или иного умышленного нанесения вреда своему здоровью.

В соответствии с Правилами страхования Страховщика не яв-

ляется несчастным случаем остро возникшие или хронические заболевания и их осложнения (как ранее диагностированные, так и впервые выявленные), спровоцированные воздействием внешних факторов, в частности, бронхиальная астма, острое респираторное заболевание, любые проявления аллергических реакций, инфаркт миокарда, инсульт, аневризмы, опухоли, функциональная недостаточность органов, врожденные аномалии органов, а также инфекционные болезни, в т. ч. сопровождающиеся интоксикацией.

3.3. Порядок осуществления страховой выплаты и перечень документов, предоставляемых при наступлении страхового случая, определяется в соответствии с разделом 8 Правил, п.п. 12-13 ДУ № 1, п.п. 19-23 ДУ № 4, п.п. 5, 8, 14-16 ДУ № 5 и разделом «Условия страхования» Полиса.

4. Страховые суммы, страховая премия, порядок их определения. Порядок уплаты страховой премии, последствия неуплаты или уплаты страховой премии не в полном размере

4.1. Полисом предусмотрены фиксированные страховые суммы и страховая премия. Размеры страховых сумм по видам страховых случаев (рисков) указаны в п. 4.1 Полиса в графе «Страховая сумма». Размер страховой премии по Полису указан в п. 4.2.1 Полиса («Страховая премия»).

4.2. Страховая сумма по страхованию от несчастных случаев является единой (общей) страховой суммой по совокупности всех рисков, указанных в Полисе по страхованию от несчастных случаев (п. 4.1.1 Полиса).

4.3. Страховая сумма по страхованию багажа является единой (общей) страховой суммой по совокупности всех рисков, указанных в Полисе по страхованию багажа (п. 4.1.2 Полиса).

4.4. Страховые суммы по страхованию дополнительных расходов пассажиров устанавливаются отдельно по каждому риску по страхованию дополнительных расходов пассажиров (п. 4.1.3 Полиса).

4.5. Страховая премия, указанная в страховом Полисе, уплачивается Страхователем Страховщику или его представителю одновременно в дату выдачи Полиса.

4.6. При неуплате страховой премии в размере, указанном в п.4.2.1 Полиса, в порядке, указанном в п. 4.2.2 Полиса, договор страхования в силу не вступает.

5. Франшиза, исключения из страхования, отказ в страховой выплате

5.1. Франшиза по Полису не применяется.

5.2. Не являются страховыми случаями события, указанные в п.9 ДУ №1, п.п.8-11 ДУ №4, п.п.6-7 ДУ №5.

5.3. Случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в п.п. 2.5-2.7 Правил, п.п.12-13 ДУ № 4.

6. Дополнительные условия для заключения договора страхования

6.1. Документы, необходимые для заключения Полиса: документ, удостоверяющий личность Страхователя и Застрахованных(-ого) лиц(а), договор на перевозку – проездной документ (билет)/ подтвержденное бронирование.

6.2. Полис заключается в отношении Застрахованного лица на одну перевозку, указанную в Полисе.

7. Порядок возврата страховой премии в случае отказа от договора страхования

7.1. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

7.2. При отказе Страхователя от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения («Период охлаждения»), независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме.

7.2.1. В случаях, указанных в п. 7.2 настоящей Памятки, Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты вступления в силу договора страхования.

7.2.2. При этом, если предусмотрено п. 7.2 настоящей Памятки заявление направляется почтовой связью, датой направления письменного заявления считается дата, указанная на почтовом штемпеле организации почтовой связи по месту отправления данного заявления.

7.3. Страховая премия также подлежит возврату Страхователю в полном объеме, в случае отказа от перевозки до ее начала, предусмотренной Договором страхования, либо отказа от Договора страхования до начала перевозки (при отсутствии на момент отказа от Договора страхования событий, имеющих признаки страхового случая по страхованию).

7.4. В случаях, указанных в п. 7.3 настоящей Памятки, Договор страхования считается прекратившим свое действие с момента вступления в силу договора страхования.

7.5. При отказе Страхователя – физического лица от страхования в случае непредоставления Страховщиком информации о договоре страхования, предоставления неполной или недостоверной информации о договоре страхования в соответствии с требованиями Банка России¹ при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю страховую премию по данному страхованию за вычетом ее части, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от страхования. При этом действие страхования прекращается с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от страхования.

7.6. Для отказа от Договора страхования Страхователю необходимо предоставить Страховщику заявление об отказе от договора страхования, собственноручно подписанное Страхователем, и копию документа, удостоверяющего личность Страхователя (при направлении указанного пакета документов Страховщику средствами почтовой связи). В заявлении об отказе от договора страхования должны быть указаны или к заявлению должны быть приложены банковские реквизиты для возврата страховой премии (если Страхователь выбрал вариант безналичного возврата денежных средств).

7.7. Заявление об отказе от Договора страхования может быть предоставлено Страхователем путем его вручения Страховщику при обращении Страхователя в филиалы Страховщика, адреса которых можно узнать на сайте Страховщика по адресу <https://www.sogaz.ru/sogaz/about/filials/>, либо путем

его отправки через организацию почтовой связи Страховщику по адресу: 153002, г. Иваново, ул. Жиделева, д. 1, А50-А60 Единый административный центр АО «СОГАЗ».

7.8. В случаях, указанных в п.п. 7.1, 7.2, 7.3 и 7.5 настоящей Памятки, возврат страховой премии осуществляется способом, указанным Страхователем в заявлении об отказе от Договора страхования (наличными денежными средствами или безналичным расчетом).

7.9. Возврат страховой премии в случаях, указанных в п.п. 7.1, 7.2 и 7.3 настоящей Памятки осуществляется в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

7.10. При возврате страховой премии в безналичном порядке возврат страховой премии производится на счет банковской карты, с которой была оплачена страховая премия. Зачисление денежных средств, подлежащих возврату, на счет банковской карты, с которой производилась оплата Договора страхования (страхового полиса), осуществляется в сроки, установленные правилами платежных систем.

7.11. В иных случаях отказа Страхователя от Договора страхования, в т.ч. при отказе от Договора страхования после окончания Перевозки, страховая премия возврату не подлежит.

8. Срок рассмотрения документов на страховую выплату
30 (Тридцать) рабочих дней с момента получения Страховщиком всех необходимых документов, указанных в Дополнительных условиях № 1, 4, 5 к Правилам.

9. Наличие имущественного интереса

Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества (багажа), недействителен в части страхования имущества (багажа). Проверка наличия имущественного интереса осуществляется Страховщиком на основании документов, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) при обращении за страховой выплатой.

10. Принципы расчета ущерба и страховой выплаты

При наступлении страхового случая размер страховой выплаты определяется в соответствии с п. 13 ДУ № 1, п. 22 ДУ № 4, п.п. 5, 8 ДУ № 5 и разделом «Условия страхования» Полиса.

11. Налогообложение страховой выплаты или возврата страховой премии при досрочном прекращении договора страхования

В соответствии со ст. 213 главы 23 Налогового Кодекса Российской Федерации.

12. О запросе дополнительной информации

Страхователь имеет право запросить в письменной форме информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, если Полис заключается при посредничестве страхового агента/брокера.

13. Куда обращаться при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая

При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о происшедшем по телефону 8 800 333 08 88 (круглосуточно бесплатный звонок из любого региона Российской Федерации) либо обратиться в ближайший филиал АО «СОГАЗ». Адреса, телефоны и режим работы филиалов указаны на сайте Страховщика <https://www.sogaz.ru/sogaz/about/filials/>

¹ Требования Банка России о предоставлении информации применяются в редакции указания Банка России от 29.03.2022 № 6109-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления отдельных видов добровольного страхования, к объему и содержанию предоставляемой информации о договоре страхования, а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации», действующей на дату заключения договора страхования.